**Nome:** Luiz Claudio Pimentel Bretas

**RGM:** 23761300

|  |
| --- |
| ID: 1 |
| Título: Página principal |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários: Index** |
| Critérios de aceitação:  Menu superior.  O campo da página inicial deve ser visualmente atraente e envolvente para os visitantes. |
| Regras de negócio:  Página para acessar os menus, Entrar, produtos, contato, sobre nós... |
| Requisito não funcional:  O campo da página inicial deve ser responsivo e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A página inicial e a exibição do conteúdo serão implementadas pelo desenvolvedor. |

|  |
| --- |
| ID: 2 |
| Título: Campo de Login |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Autenticar |
| **Comentários: Campo de login para permitir que os usuários acessem suas contas no site.** |
| Critérios de aceitação:  O campo de login deve incluir os campos de "Nome de usuário", “E-mail” e “senha”.  Os usuários devem poder inserir suas informações de login corretamente.  Deve haver um botão de "Entrar" para enviar as informações de login.  Em caso de erro de login, uma mensagem de erro deve ser exibida ao usuário. |
| Regras de negócio:  O campo de login deve validar se o login é valido e se já possui cadastro.  A senha deve ser protegida e armazenada de forma segura.. |
| Requisito não funcional:  O campo de login deve ser simples e intuitivo, permitindo que os usuários identifiquem facilmente onde inserir suas informações de login. |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [x] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Se o campo de login for simples, com apenas um campo para nome de usuário e outro para senha, além do botão de login, ele pode ser considerado como uma funcionalidade de baixa complexidade. Nesse caso, pode-se atribuir entre 1 a 3 pontos de história. |

|  |
| --- |
| ID: 3 |
| Título:Menu |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Selecionar uma opção do menu |
| **Comentários:** Os usuários podem clicar em um item específico no menu para acessar uma página ou uma seção relacionada. Essa ação permite que eles naveguem para o conteúdo desejado de forma rápida e intuitiva. |
| Critérios de aceitação:  O campo de menu deve exibir as opções de navegação disponíveis no site, como "Entrar", "Produtos", "Sobre nós" e "Contato". |
| Regras de negócio:  O menu muda de acordo com a páginas do site.  As opções de menu podem variar com base nas permissões do usuário (por exemplo, usuários logados versus visitantes não logados).. |
| Requisito não funcional:  O campo de menu deve ser responsivo e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Se o menu contiver apenas alguns itens principais e não tiver níveis de submenu ou funcionalidades adicionais, pode-se atribuir de 1 a 3 pontos de história, considerando que sua implementação é relativamente direta. |

|  |
| --- |
| ID: 4 |
| Título: Início |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Campo para exibição do conteúdo principal da página inicial do site. |
| Critérios de aceitação:   * Direcionar para página inicial do site. |
| Regras de negócio:  Apontar para página inicial do site. |
| Requisito não funcional:  O campo Início deve ser responsivo e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A configuração do campo Início será implementada pelo desenvolvedor. |

|  |
| --- |
| ID: 5 |
| Título: Campo Produtos (Menu Superior) |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Apresentar as categorias e produtos cadastrados |
| **Comentários:** Campo para exibição dos produtos disponíveis no site. |
| Critérios de aceitação:  O campo Produtos no menu superior deve exibir uma lista dos diferentes tipos de produtos oferecidos pelo site, como cupcakes, bolos, doces, etc.  O campo Produtos deve ser visualmente claro e intuitivo, facilitando a navegação entre as diferentes categorias de produtos. |
| Regras de negócio:   * A lista de produtos deve ser atualizada de acordo com as adições ou remoções de produtos no catálogo do site. * As informações exibidas para cada produto devem ser consistentes e atualizadas.. |
| Requisito não funcional:  O campo Produtos no menu superior deve ser responsivo e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação do campo Produtos no menu superior será realizada pelo desenvolvedor. |

|  |
| --- |
| ID: 6 |
| Título: Produtos |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Exibir produtos |
| **Comentários: Será apresentado os produtos** |
| Critérios de aceitação:  A tela de Produtos oferecidos deve exibir um menu com uma lista dos produtos disponíveis para compra com os preços.  Cada produto deve ser apresentado com seu nome, imagem, descrição e preço.  A tela de Produtos Oferecidos deve ser visualmente atraente e organizada, facilitando a busca e a seleção de produtos. . |
| Regras de negócio:  Os produtos devem ser obtidos a partir de um banco de dados ou sistema de gerenciamento de estoque do site.  As informações exibidas para cada produto devem ser consistentes e atualizadas.  No topo da tela será separado por categorias que o site oferece, por padrão será aberto o primeiro, da lista que será os cupcakes . |
| Requisito não funcional:  A tela de Produtos Oferecidos deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de Produtos oferecidos será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a exibição correta das informações e a integração com o banco de dados ou sistema de gerenciamento de estoque. |

|  |
| --- |
| ID: 7 |
| Título: Sobre nós |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Tela para apresentar informações sobre a empresa ou equipe por trás do site. |
| Critérios de aceitação:  A tela "Sobre Nós" deve fornecer uma descrição da empresa, incluindo sua história, missão, valores ou qualquer informação relevante.  A tela deve incluir informações sobre a equipe, como membros-chave, suas funções e experiências.  A tela "Sobre Nós" deve ser visualmente atraente, transmitindo a identidade e a credibilidade da empresa. |
| Regras de negócio:   * As informações apresentadas devem ser atualizadas para refletir com precisão a situação atual da empresa e da equipe. * A tela "Sobre Nós" deve ser facilmente editável pelo administrador do site. |
| Requisito não funcional:  A tela "Sobre Nós" deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela "Sobre Nós" será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a exibição correta das informações e a capacidade de edição pelo administrador do site. |

|  |
| --- |
| ID: 8 |
| Título: Contato |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Tela para permitir que os usuários entrem em contato com a empresa ou equipe por trás do site. |
| Critérios de aceitação:  A tela de Contato deve fornecer um formulário de contato com campos para nome, e-mail e mensagem.  Os usuários devem poder preencher o formulário de contato e enviar suas mensagens.  A tela de Contato deve exibir informações de contato adicionais, como endereço físico, número de telefone e links para as redes sociais da empresa. |
| Regras de negócio:   * As mensagens de contato recebidas devem ser encaminhadas para um endereço de e-mail específico ou armazenadas em um banco de dados para posterior análise. * Deve haver um mecanismo para evitar spam ou mensagens indesejadas. |
| Requisito não funcional:  A tela de Contato deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de Contato será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a criação do formulário de contato, validação dos campos e a integração com o mecanismo de envio de mensagens ou armazenamento de dados. |

|  |
| --- |
| ID: 9 |
| Título: Tela Inicial do Administrador |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Tela exibida após o login de um administrador, fornecendo acesso às funcionalidades e informações relevantes para a gestão do site. |
| Critérios de aceitação:   * A tela inicial do administrador deve apresentar um painel de controle com diferentes seções. * Cada seção deve fornecer acesso às respectivas funcionalidades específicas do administrador. * As informações exibidas no painel de controle devem ser atualizadas em tempo real e refletir com precisão o estado atual do site. |
| Regras de negócio:   * O administrador deve ter permissões de acesso adequadas para cada seção e funcionalidade disponível na tela inicial.. |
| Requisito não funcional:  A tela inicial do administrador deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela inicial do administrador será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a criação do painel de controle, a integração com as funcionalidades específicas do administrador e a garantia de segurança e permissões adequadas. |

|  |
| --- |
| ID: 10 |
| Título: Menu Superior do Administrador |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Menu superior para navegação do administrador nas funcionalidades do site. |
| Critérios de aceitação:  O menu superior do administrador deve exibir as opções de navegação relevantes para as funcionalidades de gerenciamento do site, como "Produtos", "Colaboradores/Usuários", "Contatos", entre outras.  Os usuários administradores devem poder clicar nas opções de menu para acessar as respectivas áreas de gerenciamento.  O menu superior deve ser intuitivo e de fácil utilização, facilitando a navegação do administrador.. |
| Regras de negócio:   * O menu deve ser consistente em todas as páginas do painel de controle do administrador. * As opções de menu podem variar com base nas permissões e funções do administrador.. |
| Requisito não funcional:  O menu superior deve ser responsivo e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação do menu superior do administrador será realizada pelo desenvolvedor, garantindo a exibição correta das opções de menu e a integração com as áreas de gerenciamento correspondentes. |

|  |
| --- |
| ID: 11 |
| Título: Mensagens de contatos do Administrador |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Mensagens de contatos. |
| Critérios de aceitação:   * Pagina de Mensagens de contatos do administrador deve apresentar uma visão geral das mensagens recebidas. * Deve fornecer nome, e-mail e mensagem.. |
| Regras de negócio:   * Mensagens de contatos deve refletir em tempo real as atualizações e alterações realizadas no site, fornecendo informações precisas e atualizadas. * O administrador deve ter permissões e privilégios adequados para acessar. |
| Requisito não funcional:  Mensagens de contatos do administrador deve ser responsivo e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação do Mensagens de contatos do administrador será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a exibição das métricas relevantes, a personalização do painel e a integração com as funcionalidades de gerenciamento do site. |

|  |
| --- |
| ID: 12 |
| Título: Gerenciamento de Colaboradores e Usuários |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Tela para o administrador gerenciar os colaboradores e usuários do sistema. |
| Critérios de aceitação:   * A tela de gerenciamento de colaboradores e usuários deve permitir que o administrador adicione, edite ou remova usuários do sistema. * O administrador deve poder atribuir funções ou privilégios específicos para cada usuário, determinando suas permissões e acesso. * Deve ser possível visualizar e editar informações dos usuários, como nome, e-mail, função, data de registro, entre outros. * O administrador deve poder pesquisar e filtrar os usuários com base em critérios específicos.. |
| Regras de negócio:   * O gerenciamento de colaboradores e usuários deve ser seguro e protegido por autenticação adequada. * A atribuição de funções e permissões deve ser consistente e aplicada corretamente para garantir a segurança e a privacidade dos dados.. |
| Requisito não funcional:  A tela de gerenciamento de colaboradores e usuários deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [ ] C  [x ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de gerenciamento de colaboradores e usuários será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a criação das funcionalidades de adição, edição e remoção de usuários, a definição de funções e permissões, e a exibição correta das informações dos usuários. |

|  |
| --- |
| ID: 13 |
| Título: Gerenciamento de Produtos |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Tela para o administrador gerenciar os produtos disponíveis no site. |
| Critérios de aceitação:   * A tela de gerenciamento de produtos deve permitir que o administrador adicione, edite ou remova produtos do sistema. * O administrador deve poder inserir informações detalhadas sobre cada produto, como nome, descrição, preço, disponibilidade, imagens, entre outros. * Deve ser possível categorizar os produtos e aplicar tags ou etiquetas para facilitar a pesquisa e a organização. * O administrador deve poder pesquisar, filtrar e classificar os produtos com base em critérios específicos.. |
| Regras de negócio:   * O gerenciamento de produtos deve garantir a consistência e integridade dos dados, evitando duplicações ou conflitos. * A atualização dos dados dos produtos deve ser refletida em tempo real no site.. |
| Requisito não funcional:  A tela de gerenciamento de produtos deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de gerenciamento de produtos será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a criação das funcionalidades de adição, edição e remoção de produtos, a inserção de informações detalhadas, a categorização e pesquisa de produtos, e a exibição correta dos dados no site. |

|  |
| --- |
| ID: 14 |
| Título: Editar produtos |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Tela para o administrador Editar produtos. |
| Critérios de aceitação:   * A tela de Editar produtos do administrador deve permitir que ele ajuste nome, preço do produto. * O administrador deve poder salvar as configurações e aplicá-las em tempo real.. |
| Regras de negócio:   * As configurações devem ser aplicadas corretamente e refletidas em todo o site.. |
| Requisito não funcional:  A tela de Editar produtos do administrador deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [x ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de Editar produtos será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a criação das opções de personalização, a definição das configurações relacionadas aos recursos do site e a aplicação correta das configurações em todo o sistema. |

|  |
| --- |
| ID: 15 |
| Título: Cadastro |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Cadastro de clientes. |
| **Comentários:** Tela para os clientes realizarem o cadastro no sistema. |
| Critérios de aceitação:   * A tela de cadastro de clientes deve permitir que novos clientes preencham informações pessoais, como nome, endereço, e-mail, telefone, entre outros. * Deve ser possível validar os dados inseridos, garantindo que sejam válidos e estejam completos. * O sistema deve verificar se o e-mail fornecido pelo cliente já está cadastrado, evitando duplicações. * O cliente deve poder criar uma senha segura para acessar sua conta no site.. |
| Regras de negócio:   * O cadastro de clientes deve ser seguro e protegido por autenticação adequada. * É necessário fornecer feedback claro para o cliente sobre o sucesso ou falha do processo de cadastro.. |
| Requisito não funcional:  A tela de cadastro de clientes deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de cadastro de clientes será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a criação dos campos de preenchimento, a validação dos dados, a verificação de duplicações, a criação de senha segura e a exibição adequada das mensagens de feedback ao cliente. |

|  |
| --- |
| ID: 16 |
| Título: Tela Inicial do Cliente |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Nenhuma |
| **Comentários:** Tela inicial personalizada para os clientes após o login no sistema. |
| Critérios de aceitação:   * A tela inicial do cliente deve fornecer uma visão geral dos produtos cadastrados para que possa ser escolhido.. |
| Regras de negócio:   * A tela inicial do cliente deve ser atualizada em tempo real para refletir as últimas informações relevantes. * As funcionalidades disponíveis devem estar de acordo com as permissões e privilégios do cliente.. |
| Requisito não funcional:  A tela inicial do cliente deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela inicial do cliente será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a exibição das informações personalizadas do cliente, o acesso rápido às funcionalidades principais e a integração com as atualizações em tempo real. |

|  |
| --- |
|  |
| ID: 17 |
| Título: Detalhes do Produto para o Cliente |
| Requerente: Cliente |
| Ação: Para os clientes realizarem as compras |
| **Comentários:** Tela que exibe os detalhes de um produto específico para o cliente. |
| Critérios de aceitação:   * A tela de detalhes do produto deve exibir informações detalhadas sobre o produto, como nome, descrição, preço, imagens, especificações técnicas, botão comprar, avaliações, entre outros. * Deve permitir que o cliente adicione o produto ao carrinho de compras ou liste-o como favorito. * Deve exibir avaliações e comentários de outros clientes, se disponíveis. * Pode fornecer recomendações de produtos relacionados ou complementares.. |
| Regras de negócio:   * A disponibilidade do produto deve ser atualizada em tempo real. * O cliente deve poder visualizar o produto de diferentes ângulos ou em diferentes variações, se aplicável.. |
| Requisito não funcional:  A tela de detalhes do produto deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de detalhes do produto para o cliente será realizada pelo desenvolvedor, incluindo a exibição das informações detalhadas do produto, a funcionalidade de adicionar ao carrinho ou favoritos, a exibição de avaliações e comentários, e a integração com a atualização de disponibilidade em tempo real. |

|  |
| --- |
| ID: 18 |
| Título: Incluir produtos |
| Requerente: Administrador |
| Ação: Incluir produtos |
| **Comentários:** Tela para Incluir produtos. |
| Critérios de aceitação:   * A tela Incluir produtos tem o campo para o nome, valor, data, escolher imagem e botão para enviar.. |
| Regras de negócio:   * A tela de Incluir produtos deve ser segura e protegida contra acesso não autorizado.. |
| Requisito não funcional:  A tela de Incluir produtos deve ser responsiva e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, garantindo uma experiência visualmente agradável tanto em desktops quanto em dispositivos móveis. |
| Prioridade:  [ ] A  [x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: A implementação da tela de Incluir produtos será realizada pelo desenvolvedor. |

Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já   
priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados   
por tema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **História do usuário** | **Estimativa em pontos** | **Prioridade** |
| 1 | Como um visitante do site, eu quero ver uma página inicial atraente e informativa para ter uma visão geral do que a empresa oferece, promoções e ofertas especiais destacadas para aproveitar descontos e incentivos de compra. | 5 | Alta |
| 2 | Como um usuário novo, eu quero ter a opção de criar uma nova conta para poder usufruir dos recursos e benefícios do sistema. | 5 | Alta |
| 3 | Como um usuário esquecido, eu quero ter a opção de recuperar minha senha caso a tenha esquecido, para poder acessar minha conta novamente. | 3 | Média |
| 4 | Como um usuário do sistema, eu quero ter acesso rápido e fácil às principais funcionalidades do sistema por meio de um menu superior para facilitar a navegação, (Inicio, Produtos, Sobre nós, Contato). | 2 | Alta |
| 5 | Como um cliente, eu quero poder ver detalhes completos sobre o produto, incluindo descrição, preço, imagens, avaliações e especificações técnicas. Na parte superior uma separação por categoria, ex. Cupcakes, bolos etc. | 3 | Alta |
| 6 | Como um administrador do sistema, eu quero ter acesso à tela inicial personalizada com informações relevantes e estatísticas sobre o desempenho do site, como número de usuários registrados, vendas, pedidos em andamento, para ter uma visão geral do negócio. | 5 | Alta |
| 7 | Como um administrador do sistema, eu quero ter a capacidade de gerenciar permissões e acessos dos usuários, para controlar quem pode realizar determinadas tarefas ou acessar áreas específicas do sistema. | 4 | Média |
| 8 | Como um administrador do sistema, eu quero poder adicionar novos produtos ao sistema, informando nome, descrição, preço, imagens e outras informações relevantes, para disponibilizá-los na loja virtual. | 3 | Alta |
| 9 | Como um administrador do sistema, eu quero ter acesso a uma tela de configurações para poder personalizar as opções e ajustes do sistema de acordo com as necessidades do negócio. | 3 | Alta |
| 10 | Como um visitante do site, eu quero ter a opção de me cadastrar como cliente, fornecendo as informações necessárias, como nome, endereço, e-mail e senha, para criar uma conta e ter acesso a recursos exclusivos. | 3 | Alta |
| 11 | Como um administrador do sistema, eu quero ter a capacidade de cadastrar novos colaboradores ou usuários, informando nome, e-mail, função e outras informações relevantes, para conceder acesso ao sistema e atribuir permissões adequadas. | 4 | Média |
| 12 | Como um cliente do site, eu quero poder pesquisar e filtrar produtos de forma eficiente na tela inicial, utilizando critérios como categoria, preço e avaliação, para encontrar rapidamente o que estou procurando. | 3 | Alta |
| 13 | Como um cliente do site, eu quero ter a opção de adicionar produtos ao carrinho de compras diretamente na tela de produtos, poder visualizar informações detalhadas sobre cada produto, como descrição, preço, imagens, avaliações e disponibilidade, para tomar uma decisão de compra informada. | 2 | Alta |
| 14 | Como um usuário do sistema, eu quero receber um e-mail de recuperação de senha contendo um link seguro para redefinir minha senha, para garantir a segurança do processo de recuperação. | 2 | Alta |
| 15 | Como um cliente do site, eu quero ter a opção de usar métodos de pagamento alternativos, como PayPal, boleto bancário ou pix, para maior flexibilidade na escolha do pagamento. | 4 | Média |
| 16 | Como um cliente do site, eu quero ser informado imediatamente caso a entrega não esteja disponível para minha região ou se houver algum impedimento para o envio do produto. | 1 | Média |



Realizar Pedido

Descrição: Permite aos clientes realizar pedidos de cupcakes.

Atores: Cliente

Fluxo Principal:

O cliente acessa o site de cupcakes.

O cliente navega pela lista de produtos disponíveis.

O cliente seleciona os cupcakes desejados e adiciona ao carrinho.

O cliente pode personalizar os cupcakes, escolhendo sabores, coberturas, etc.

O cliente revisa o pedido no carrinho e faz ajustes, se necessário.

O cliente prossegue para o checkout.

O cliente fornece as informações de entrega e pagamento.

O sistema registra o pedido e envia uma confirmação por e-mail ao cliente.

Fluxo Alternativo:

O cliente decide cancelar o pedido antes do checkout.

O cliente edita ou remove itens do carrinho antes do checkout.

Visualizar Produtos

Descrição: Permite aos clientes visualizar os produtos disponíveis.

Atores: Cliente

Fluxo Principal:

O cliente acessa o site de cupcakes.

O cliente navega pela lista de produtos disponíveis.

O cliente visualiza os detalhes de um produto específico, incluindo descrição, preço, ingredientes e imagem.

O cliente pode adicionar o produto ao carrinho ou continuar navegando pelos produtos.

Gerenciar Carrinho de Compras

Descrição: Permite aos clientes gerenciar os itens no carrinho de compras.

Atores: Cliente

Fluxo Principal:

O cliente acessa o carrinho de compras.

O cliente visualiza os itens atualmente no carrinho.

O cliente pode adicionar mais itens, remover itens ou ajustar as quantidades.

O cliente atualiza o carrinho e verifica o subtotal do pedido.

O cliente pode prosseguir para o checkout ou continuar comprando.

Realizar Pagamento

Descrição: Permite aos clientes realizar o pagamento dos pedidos.

Atores: Cliente

Fluxo Principal:

O cliente acessa a página de checkout.

O cliente fornece as informações de entrega, como endereço de entrega e contato.

O cliente seleciona o método de pagamento desejado (cartão de crédito, PayPal, etc.).

O cliente insere os detalhes do pagamento, como número do cartão e data de validade.

O cliente revisa as informações do pedido e confirma o pagamento.

O sistema processa o pagamento e exibe uma mensagem de confirmação.

Visualizar Pedidos

Descrição: Permite aos clientes visualizar seus pedidos anteriores.

Atores: Cliente

Fluxo Principal:

O cliente acessa sua conta no site de Cupcakes.

O cliente navega até a seção de pedidos ou histórico de compras.

O cliente visualiza uma lista de seus pedidos anteriores, incluindo detalhes como data, itens, status e informações de entrega.

O cliente pode selecionar um pedido para ver mais detalhes.







